

質 問 書

- 1、注文直後に納期が2ヶ月かかると言われるも、浴槽選択に時間と考慮を長期に渡り重ねたので、他の浴槽を選択する気力が失せた、しかし、注文して2ヶ月の内、冬の寒い時期約1.5ヶ月風呂屋通い工事着工が遅い、しかし組み立ては1日、(組み立てに数日かかるならともかく、1日で終わっている)

11/25 注文 1/24 風呂解体 **1/25 風呂組み立て** 1/25 夕方電気接続

1/27 扉枠取り付け 1/28 前室・床・壁・天井のクロス貼り

・・・1/29 から入浴する(注文してから65日目)

====回答

仕事量が多く、どうしようもなかった(これは絶対違う、方法はいくらでもあったはず)

部材がなかったわけではない

だから

- 2、乾燥機200V(換気扇)が動かなくなった

浴室換気扇のリモコンが壊れたのが入浴始めて5日目、それから直るまでに2週間

====回答

配線の不具合(遅れた理由なし)

- 3、コーキングの拭き残しと思われる?シミ(汚れ)が各所にある ※お客が何とかするのか

壁面突き付けのコーキングから20mmぐらい、チョウド養生テープからのコーキングのハミ出し

当初から連絡しているが、見に来てもちろんと見ていない、当然落としていない

しかたがないので当方で拭きとるが、時期が遅くすべては落ちない

初期の段階で落とせば、綺麗になったはず(浴槽の天端はベタベタするので初期に当方で落とす)

====回答

回答なし(後日タカラはクレンザーで落ちるといふ、やったことあったのか、落ちないよ)

- 4、スロープ(扉の下)の問題(そもそもスロープなるものは必要なのか)

スロープと云うものの、水返しと言ったほうが正しい、ピボットヒンジの左右に取り付けられ部材

毎日風呂場の掃除をする、毎日スロープを外している、この部分が近々壊れるということ、

近いうち必ずツメが折れる、(繊細なプラモデルのような作り)壊さず使えたら奇跡に近い

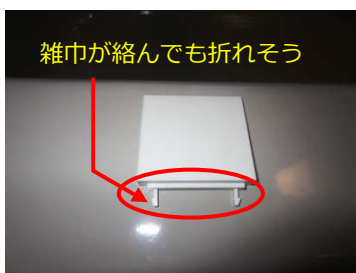
恐らく扉製作会社の製品、シカシ採用したのはタカラスタンダード

壊れるわけではないと云う自信がありますか

====回答

新たなスロープを2個提供、また壊れた時点で連絡すれば代わりを提供する

3つのパーツに別れる
驚くべき繊細なパーツで
連結されている



5、出入口床ステンレス板の汚れ（物干し棒も同じ）

ステンレス板の汚れをクレンザーで取るというのは初めて聞きました、予想通り艶が落ちたクレンザーで洗うも取れない、**粗悪なステンレス板**を使っている、クレンザーもシンナーも使ったが取れない

◎シンナーで表面を溶かして小型鋭利なスクレーパーでお客がやるのか

=====回答

クレンザーで取れるの一点張り（取れないから相談している、タカラはクレンザー好き）

ここまで愚弄されると他の部分に目が移っていく

特に毎日掃除しているので尚更細部がわかる

6、洗い場、排水口の蓋、対策

洗い場排水口皿はチョット触っただけで、アチコチ動き回る、シャワーをあてても動く、お湯を勢い良く流しただけで動きます。これは自分で何とかしろ、と云うことですか

=====回答

対策はないとのこと

7、風呂フタフックの問題

風呂フタフックは動かし難い、無理に動かすとフック全体が移動するか外れる、フックの動きがスムーズではない、風呂フタと厚みが合わない、風呂フタ2枚ギリギリの厚み、無理に動かすと壁面にキズ？らしきものが出来る、風呂フタフックは使用不可能・・・最低限度、動きがスムーズにならないか

=====回答

思ったよりスムーズに動くが、やはり使いづらい、結局使わない

8、洗い場用水栓とシャワーホースの問題

直らないことは承知で申し上げる

洗い場用水栓は強度不足の感じ、ダイヤルもスムーズさに欠ける、表示温度が見難い・わかりづらい、水栓とシャワー栓を止めていても時折、シャワーから水が落ちる、古いシャワー栓でよくあつた、壊れていなければ未完成の水栓、シャワーホースはなぜこんなに固いんだろう、水圧の関係で丈夫にするのは理解できるが、ホースがスット下がっていたことがない、ホースが水栓の出口真下に来て出水の邪魔になる、特に下のホースフックに止めたときはホースが張り出して邪魔

原因は蛇口とシャワーホースの位置が悪い、蛇口の真後ろにシャワーホース

シャワーホースと蛇口間にホースガイドを付けるような方策はあるはず

=====回答

シャワーホースはこんな物

9、出入口の扉がもう少し開くようにドアクローザーの調整

フリーのドアストッパーだがネジが硬くて動かない、ネジ山が潰れる

====回答

後日職人が来て修理の予定（5/2 修理に来るが、ウマクいきそうもないので修理せず）

10、耐震構造にはなっているんですか、その証拠は（写真もない）

====回答

この製品は耐震構造ではない

11、風呂の壁が突き付け部で平滑ではない、コーキングを中心に左右 150mm ぐらい

目地部分が奥まっている、左右のボードに段差がある・・・なぜ？、必要性は

====回答

壁材の製作上、このようになる、当然ショールームも同じとの答え（開き直っている）

12、カガミの留め金・・・水平じゃない 使用に支障ないが気持ち悪い（右が下がっている）

====回答

後日職人が来て修理の予定（5/2 修理）

13、これもすべて直らないことを承知で申し上げる（次頁写真参照）

水栓、カガミ、照明の芯線を合わせればよかったのに、ずれているから気持ち悪い（センスが無い）

====回答

勿論、無回答

14、扉枠の問題（これはタカラではなく代理店の仕事）

扉枠の本材、小片をください・・・もらいました

これで保つのですね、塩じとのことですが、合板にクロス（紙）を貼ったようにしか見えない

鋭利なものがぶつかると、穴が空く、水が入る、木の腐食

====回答

間違いなく塩ビです（塩ビとしては薄すぎる）

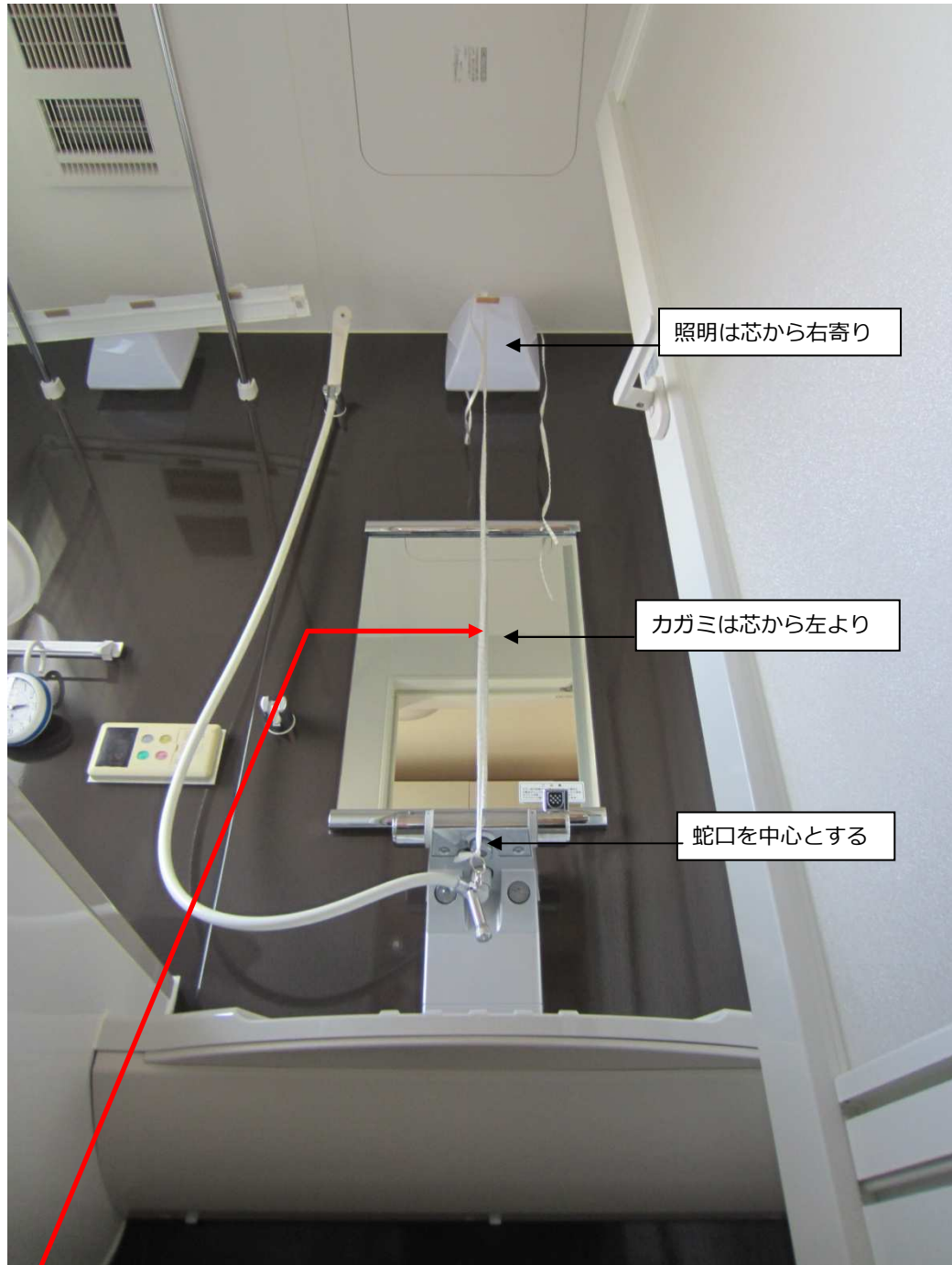
全く同じものを代理店とタカラスタンダードに送り、両者が来て回答したものです。

回答はコチラで記載しました。（代理店はタカラスタンダードの HP に乗っている代理店）

※ いずれにせよすべての作業が遅い、呆れるほどの殿様商売。

※ 打ち合わせ中、頻繁にタカラの営業に「社員はタカラの浴室を使っていますか」と聞いた。

何故か返事はなかった。使っていないからコチラの質問の本意がわからない、製品が向上しない。



手製の下げ振りで見てみますと、水栓・カガミ・照明と芯がバラバラです、気持ち悪い。
職人は右壁に棚がつく状態のマニュアルで位置を決めたのでしょうか、この物件は棚はつきません。
水栓と照明は直しづらいでしょう、カガミの水平調整に来るわけですから、その際カガミの芯と
水栓の芯を合わせてもらえませんか、勿論カガミは水平。
穴を開け直すのでしたら、古い穴は綺麗にコーキングで埋めてください。

====回答

5/2 修理